



Финансирование
Европейского Союза

ИНМИР



mamapro

INSTITUTE FOR
WAR & PEACE REPORTING



ИНСТИТУТ РЕПОРТАЖЕЙ ВОЙНЫ И МИРА

ЗАБОТА О ТЕХ, КТО ЗАБОТИТСЯ

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА
РОДИТЕЛЕЙ И ОПЕКУНОВ,
ВОСПИТЫВАЮЩИХ ДЕТЕЙ
С ИНВАЛИДНОСТЬЮ В КАЗАХСТАНЕ

POLICY BRIEF

Эта публикация финансируется
Европейским Союзом.
Ее содержание является
исключительной ответственностью
IWPR и не обязательно отражает
точку зрения Европейского Союза.

2025

Авторы публикации – Айгерим Кенжебекова и Алия Тлегенова. Айгерим – эксперт в сфере публичной и социальной политики, Алия – политологиня и исследовательница в сфере публичной политики.

О «МАМА ПРО»

ОФ «Фонд поддержки и развития социально уязвимых женщин «Мама Про» основан в 2018 году родителями особенных детей. Фонд помогает обрести актуальные знания в области предпринимательства, получить психологическую консультацию, а также получить навыки по открытию и ведению бизнеса без отрыва от ребенка. **Миссия фонда:** улучшение качества жизни семей, воспитывающих детей с особыми потребностями.

ОБ IWPR

IWPR (Институт репортажей войны и мира) усиливает голос местных сообществ, помогая им добиваться перемен в странах, переживающих конфликты, кризисы и переходные периоды. Там, где распространяется язык вражды и пропаганда, а журналисты и гражданские активисты подвергаются атакам, IWPR продвигает достоверную информацию и способствует общественным дискуссиям, которые действительно имеют значение. В условиях, когда новые формы дезинформации способствуют расколу в обществе, растут цифровые угрозы и учащаются нападения на журналистов, миссия IWPR по поддержке местных голосов становится особенно важной. Основная задача организации — укрепление потока достоверной и объективной информации, позволяющей журналистам и гражданскому обществу информировать, обучать и мобилизовать сообщества. *IWPR помогает обществам находить собственные решения, усиливая их потенциал в сфере журналистики и гражданской активности, а также поддерживая борьбу за подотчётность, свободу слова и права человека.*

О ЕВРОПЕЙСКОМ СОЮЗЕ

Европейский Союз — это экономический и политический союз 27 европейских стран. Он основан на ценностях уважения человеческого достоинства, свободы, демократии, равенства, верховенства закона и уважения прав человека, в том числе прав лиц, принадлежащих к меньшинствам. Он действует на глобальном уровне с целью продвижения устойчивого развития общества, окружающей среды и экономики во благо каждого.

ОГЛАВЛЕНИЕ

- 05** Аннотация
- 07** Проблема и контекст
- 10** Рекомендации
- 14** Долгосрочные меры
- 15** Заключение

АННОТАЦИЯ

ЦЕЛЬ ДАННОГО ДОКУМЕНТА

— предложить конкретные меры по интеграции психологической поддержки родителей и опекунов, воспитывающих детей с инвалидностью, в систему государственных услуг Казахстана. Документ основан на данных исследования ОФ «Мама Pro» и международных практиках.

Родители и опекуны, преимущественно женщины, воспитывающие детей с инвалидностью, особыми потребностями или входящих в группу риска, находятся в состоянии хронического стресса и эмоционального выгорания. Психологическая помощь для родителей и опекунов не приоритизирована и не включена в состав индивидуальной программы реабилитации (ИПР), кабинета психолого-педагогической коррекции (КППК), услуги кабинета здорового ребёнка при психолого-медико-педагогической службе (ПМПС) и других государственных сервисов. Отсутствует системная поддержка родителей как партнеров в процессе реабилитации и ухода.

ОСНОВНЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ МАМА PRO:

- 1 Включить психологическую поддержку родителей и опекунов в состав индивидуальной программы реабилитации (ИПР).
- 2 Закрепить функцию психологического сопровождения семей в деятельности кабинетов психолого-педагогической коррекции (КППК).
- 3 Внедрить в стандарты первичной медико-санитарной помощи (ПМСП) обязательную психологическую помощь родителям детей с инвалидностью.
- 4 Поддержать развитие родительских сообществ и инициатив НПО через государственное финансирование и механизмы ОСМС.

ПРОБЛЕМА И КОНТЕКСТ

Основной проблемой на данный момент является то, что государство не рассматривает психологическое благополучие родителей как часть общей поддержки семей с детьми с инвалидностью.

В Казахстане 103 тысячи семей, воспитывающих детей с инвалидностью, и это не включая семьи с детьми с особыми потребностями. Согласно исследованиям международных организаций, семьи с детьми с особыми потребностями находятся в условиях так называемой «инвалидной бедности» (ОЭСР, ВОЗ).

Высокие затраты на уход и адаптацию ребенка приходится совмещать с низкими доходами, частичной занятостью или отсутствием трудовой деятельности за необходимостью постоянного ухода за ребенком. **Вкупе с экономической уязвимостью, родители и опекуны сталкиваются с несоразмерно высоким уровнем родительского стресса.** Причинами становятся как медицинские или поведенческие особенности, так и социальная изоляция, недостаток понимания и отсутствие системной эмоциональной поддержки.

СОГЛАСНО НАЦИОНАЛЬНОМУ ИССЛЕДОВАНИЮ, ПРОВЕДЁННОМУ ОФ «МАМА PRO» (2025):

1

40% родителей и опекунов сообщают о постоянной физической и эмоциональной перегрузке;

2

73% испытывают постоянное беспокойство и тревогу о будущем ребенка;

3

еще 40% сталкиваются с социальной изоляцией регулярно, а почти 20% ощущают одиночество на постоянной основе.

Этот опыт большинству родителей и опекунов приходится переживать самостоятельно. Постоянную помощь от партнеров получают меньше половины респондентов. **Помощь от государства же, во-первых, остается недоступной** (лишь 15% опрошенных знают обо всех источниках поддержки), **а во-вторых, не имеет комплексного подхода.** Международные исследования показывают, что чем выше степень неоплачиваемого и нераспределенного ухода, тем выше риск бедности, депрессии и социальной изоляции в семьях с детьми с инвалидностью.¹

Так, родители и опекуны остаются без психологической поддержки, что негативно влияет на устойчивость семей, реализацию инклюзивного образования и интеграцию детей в общество.

Международные практики показывают широкий спектр инструментов поддержки родителей детей с инвалидностью. Однако прямое заимствование этих решений невозможно без учета особенностей казахстанской социальной и институциональной среды.

СУЩЕСТВУЮЩИЕ ВОЗМОЖНОСТИ:

Разветвленная инфраструктура: развитая система ЦОНов, ПМПК, школ и поликлиник уже существует и может быть использована для внедрения психологической поддержки родителей.

Нормативная база и программы: ИПР, ОСМС и Социальный кодекс 2023 года обеспечивают формальную основу для интеграции психологической помощи в существующие механизмы. Внесение небольших поправок в действующие программы может стать первым шагом к институционализации этой услуги.

Активный сектор НПО и сообществ родителей: организации вроде «Мама Про», «Ерекше бахыт» или «Союз родителей особенных детей» уже проводят peer-to-peer-группы и психологические тренинги. Эти инициативы можно масштабировать и поддержать государственным финансированием, превратив в полноценный элемент национальной системы.

¹ Brehaut, J., Garner, R., Miller, A., Lach, L., Klassen, A., Rosenbaum, P., Kohen D. (2011). Changes Over Time in the Health of Caregivers of Children With Health Problems: Growth-Curve Findings From a 10-Year Canadian Population-Based Study. *American Journal of Public Health* 101, 2308-2316; Gallagher, S. and Whiteley J. (2013). The association between stress and physical health in parents caring for children with intellectual disabilities is moderated by children's challenging behaviours. *Health Psychology* 18(9), 1220-31: [doi: 10.1177/1359105312464672](https://doi.org/10.1177/1359105312464672). Epub 2012 Nov 5. PMID: 23129834.

СДЕРЖИВАЮЩИЕ ФАКТОРЫ:

Кадровый дефицит: количество специалистов, владеющих специфической методологией работы с родителями детей с особыми потребностями, ограничено, особенно в регионах.

Региональное неравенство: в крупных городах доступны частные услуги и инициативы НПО, тогда как в сельской местности родители практически лишены доступа к помощи.

Социальные барьеры и стигма: культура обращения за психологической помощью в Казахстане все еще недостаточно развита, а обращение к психологу часто воспринимается как «слабость».

РЕКОМЕНДАЦИИ

Для создания устойчивой, справедливой и научно обоснованной системы поддержки родителей и опекунов, воспитывающих детей с инвалидностью, необходимо внедрение ряда взаимосвязанных мер и взаимодействие между системами здравоохранения, образования и социальной защиты.

В этой связи Mama Pro формирует следующие рекомендации по совершенствованию нормативно-правовой базы в краткосрочной перспективе:

1. ВНЕСТИ РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ НА ОБСУЖДЕНИЕ В ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ И КООРДИНАЦИОННЫЙ СОВЕТ МИНИСТЕРСТВА ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ РК

Вынести результаты исследования «Забота о тех, кто заботится» и разработанные рекомендации на рассмотрение Общественного совета и Координационного совета Министерства труда и социальной защиты населения РК, с целью интеграции предложенных мер в действующие и планируемые государственные программы по поддержке семей, воспитывающих детей с инвалидностью и ограниченными возможностями.

2. ЗАКРЕПЛЕНИЕ ПРАВ РОДИТЕЛЕЙ ОПЕКУНОВ И ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ДЕТЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ НА ПОЛУЧЕНИЕ БЕСПЛАТНОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ В СОЦИАЛЬНОМ КОДЕКСЕ РК

Рекомендуется «Пункт 1. Статья 157. Индивидуальная программа, Параграф 1. Общие положения, Глава 13. Государственная поддержка лиц с инвалидностью, Раздел 3. Направления социальной защиты населения и порядок их реализации, Особенная часть Социального кодекса Республики Казахстан от 20 апреля 2023 года № 224-VII ЗРК» изложить в следующей редакции:

«Индивидуальная программа также включает в себя наименования технических вспомогательных (компенсаторных) средств, специальных средств передвижения и услуг, в которых нуждается лицо с инвалидностью, в соответствии с классификатором технических вспомогательных (компенсаторных) средств, специальных средств передвижения и услуг, предоставляемых лицам с инвалидностью, меры по оказанию психологической поддержки родителям, законным представителям и опекунам лиц с инвалидностью, в порядке, определяемом уполномоченным государственным органом».

3. ДОПОЛНЕНИЕ БЛОКА «РАЗВИТИЕ ИНСТИТУТА ПОДДЕРЖКИ СЕМЬИ» В КОНЦЕПЦИИ ИНКЛЮЗИВНОЙ ПОЛИТИКИ РК

Предлагается дополнить раздел «Развитие института поддержки семьи» указанием на необходимость развития системы психологической поддержки родителей и опекунов, осуществляющих уход за детьми с инвалидностью. Предусмотреть доступные услуги консультирования, сопровождения, профилактики эмоционального выгорания и программ повышения родительской компетентности, как ключевого фактора устойчивой инклюзии и предотвращения институционализации.

4. ВКЛЮЧЕНИЕ УСЛУГИ «ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ» В СОЦИАЛЬНУЮ ЧАСТЬ ИПР (ОСНОВАНО НА ПРЕДЛОЖЕНИЯХ К ПРИКАЗУ МТСЗН №260)

Рекомендуется дополнить перечень мероприятий по социальной реабилитации пунктом о психологической поддержке законных представителей, включая:

- индивидуальное консультирование;
- участие в группах взаимопомощи;
- профилактическую психотерапию.

5. ЗАКРЕПЛЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ РОДИТЕЛЕЙ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КАБИНЕТОВ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОРРЕКЦИИ (КППК) (ОСНОВАНО НА ПРЕДЛОЖЕНИЯХ К ПРИКАЗУ МОН №385)

Предлагается уточнить функции КППК, внося в подпункт 6 ст. 149 норму о том, что кабинет оказывает не только семейное консультирование, но и полноценную психологическую поддержку законных представителей, включая участие в группах взаимопомощи и профилактическую психотерапию.

6. РАСШИРЕНИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ ПСИХОЛОГОВ ПМСП ПО ПОДДЕРЖКЕ РОДИТЕЛЕЙ ДЕТЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ (ОСНОВАНО НА ПРЕДЛОЖЕНИЯХ К ПРИКАЗУ МЗ РК №49)

Рекомендуется дополнить стандарт оказания ПМСП указанием на обязательность психологической помощи законным представителям детей с инвалидностью и ограниченными возможностями, поступающим по направлению или самостоятельно.

7. ЗАПУСТИТЬ ПИЛОТЫ В ГОРОДАХ АЛМАТЫ И АСТАНА ПРИ ПОДДЕРЖКЕ ОБЩЕСТВЕННЫХ СТРУКТУР

Реализовать пилотные проекты по внедрению системной психологической и методической поддержки родителей и опекунов в городах Алматы и Астана. Пилоты должны включать: услуги бесплатной психологической поддержки, включая консультирование, сопровождение, программы профилактики эмоционального выгорания для родителей, законных представителей и опекунов детей/лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями.

8. ВСЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИЗМЕНЕНИЮ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА НАПРАВИТЬ В РАМКАХ ОБСУЖДЕНИЯ ПРОЕКТА ЗАКОНА «О КОМПЛЕКСНОЙ ПОДДЕРЖКЕ ДЕТЕЙ (ЛИЦ) С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ»

Все предложения по совершенствованию правового регулирования, включая закрепление права родителей на психологическую поддержку, развитие услуг в сообществе, усиление механизмов сопровождения и профилактики институционализации, внести на рассмотрение в рамках законопроекта «О комплексной поддержке детей (лиц) с ограниченными возможностями».

Законопроект является ключевой платформой для интеграции современных международных стандартов семейно-ориентированной поддержки.

Данные рекомендации сбалансированы с точки зрения нормативной реализуемости, экономической эффективности и социальной значимости. Они не требуют создания новых институтов, а используют устойчивые и привычные механизмы регулирования и финансирования медицинских услуг, что позволяет встроить новые услуги без создания отдельного бюджета. При этом данные предложения создают системный подход и единый стандарт поддержки родителей через три ключевые точки — реабилитацию, образование и здравоохранение.

ТАКОЙ ПОДХОД ОБЕСПЕЧИВАЕТ:

- 1** межведомственную координацию и преемственность услуг;
- 2** равный доступ для семей во всех регионах страны;
- 3** укрепление института семьи как партнера государства в процессе реабилитации ребёнка.

ДОЛГОСРОЧНЫЕ МЕРЫ

В то время как нормативные изменения являются приоритетом в предлагаемом подходе Мама Про, существуют и другие меры, необходимые для формирования целостного подхода, реализация которых возможна в более долгосрочной перспективе.

А ИМЕННО, ФОНД РЕКОМЕНДУЕТ СЛЕДУЮЩИЕ ШАГИ:

1

Создание единой национальной информационной платформы о мерах поддержки, услугах и возможностях для родителей.

2

Запуск онлайн-консультаций и горячих линий для родителей, особенно в регионах;

3

Институционализация peer-to-peer-сообществ и родительских групп поддержки при участии НПО и местных акиматов;

4

Пилотирование respite care (служба временного ухода) на базе социальных центров.

5

Развитие комплексных центров поддержки семьи (аналогов Family Hubs в Великобритании), объединяющих услуги «под одной крышей»;

6

Продвижение культуры психологического благополучия и взаимопомощи через государственные кампании по снижению стигмы и поддержку гражданских инициатив.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Предлагаемые в данном [policy brief](#) меры направлены на формирование целостной, устойчивой системы поддержки семей, воспитывающих детей с инвалидностью. Их внедрение позволит государству перейти от модели «ухода» к модели партнёрства с семьёй, обеспечив выполнение международных обязательств Казахстана в рамках Конвенции о правах инвалидов ООН.