

“Спасибо, доктор. Сейчас сколько стоит? - Тридцать сомони дайте, хватит,”- такого рода диалоги типичны между пациентами и сотрудниками Центров здоровья Душанбе (Так сейчас официально называются поликлиники в Таджикистане). По словам экспертов, все это показывает, что коррупция пустила глубокие корни в сфере здравоохранения Таджикистана. Об этой проблеме говорят и антикоррупционный орган, и Генеральная прокуратура, и даже премьер-министр страны.

Подпишитесь на наш канал в [Telegram](#)!

[English](#) [Тоҷикӣ](#)

Наше расследование показало, что коррупция широко распространилась в системе здравоохранения, и ее жертвами становятся, прежде всего, простые граждане.



Городской Центр здоровья №1 города Душанбе: Фото cabar.asia

Коррупционеры без страха и упрека

Расследование показало, что даже жесткий контроль в Душанбе не может стать препятствием для коррупции в этой сфере.

Для проведения расследования журналисты отправились в городской Центр здоровья № 1 таджикской столицы, на который чаще всего поступали жалобы от жителей Душанбе.

Данный Центр находится в столичном районе Фирдавси. Как сообщили в администрации учреждения, здесь работают 326 сотрудников, и в день его посещает до 800 человек. Мы попытались найти ответы на два основных вопроса. 1. Куда идут средства, которые выплачивают пациенты, в бюджет Центра или в карман его

сотрудников? 2. Степень вовлеченности сотрудников Центра в коррупцию?

“Четыреста сомони за два часа”

Восьмого декабря 2018 года мы пришли на осмотр в Центр №1 города Душанбе, как обычные пациенты, в кабинет офтальмологии, где посетителей принимали двое врачей. Врачи после осмотра сказали журналисту, что нужно пройти небольшой курс лечения.

Доктор выписала рецепты лекарств, после чего журналист задал вопрос, сколько он должен заплатить за осмотр. Врач ответила - “сколько дадите”.

Журналист сказал, что пришел в первый раз, и не знает сколько он должен платить, после чего врач назвала сумму - “10 сомони”. Журналист отдал деньги и покинул кабинет без вопросов, после чего зашел на прием к лор-врачу (отоларинголог). Здесь была большая очередь и журналисту пришлось просидеть почти два часа.

Тасдиқ мекунам
Директори МСШ №1
Амирова Г.Х.

Ҳуҷраи бемориҳои гушӯ гузӯро бинӣ

№	НОМИ ҶИ ХИЗМАТРАСОНИҶО	ВОҲИДИ ЧЕНАК	НАРҶИ ХИЗМАТРАСОНИ (БО СОМОНИ)
1	Шустани симони гуш	Н612	22
2	Хуирави аз бини	Н-9221-692	29
3	Кушодани думали бини ва гуш	Н 60 J 34	22
4	Тоza кардан ва равоикуни дору дар холати бемориҳои гулу ва ханҷара	J06	16
5	Хаводиҳи гушҳо бо холати полисери ва молиш додани пардохон табл.и	Н68	11
6	Карахтқуни роҳҳои бони	J30	13
7	Шустани фасолҳои дохили бодомакҳои ком	J03.9	19
8	Латхурии увҳои ЛОР	S02 H72	29
9	Фатилатурии пеш ва кафон гузароҳҳои бини. Хуирави аз гуш	S02 H72	31
10	Тоza кардани фасоларави аз гузароҳҳои гуш	Н 66.01 66.2	29
11	Кушодани думали атрофи бодомакҳои ком	J36	40
12	Карахтқуни тавасути маҳлули новокани дар холати овоz дар гуш	Н93.1	12
13	Суроҳкуни чафҳои гайморити	J01.0 32.0	28
14	Шунавонсанҷии тонали	J01.0 32.0	5

Прейскурант цен в Центре №1: Фото cabar.asia

За это время двое врачей отделения приняли 15 человек и наблюдение показало, что один из них брал деньги с посетителей и клал их себе в карман. Люди давали врачам от 15 до 25 сомони.

За дверью кабинета был вывешен прейскурант цен за подписью директора Центра Амировой Г.Х. Минимальной суммой были 5 сомони и максимальная - 40 сомони.

На приеме в кабинете отоларинголога врач осмотрел журналисту горло при помощи инструмента, который врачи называют шпателем и промыл его какой-то жидкостью. Доктор сказал журналисту, что он немного простыл и должен принимать лекарства. После этого он потребовал, чтобы ему заплатили 20 сомони.

Заметим, что в прейскуранте, который висел за спиной этого врача, ни на один из видов лечения не была предусмотрена выплата этой суммы (20 сомони).

Также журналист заметил, что за два часа никого из пациентов не отправляли в кассу для выплаты денег.

Через две недели, 21-го декабря 2018 года, журналисты вторично обратились в Центр здоровья №1. На приеме у глазного врача вновь потребовали 10 сомони за осмотр.

Журналист попросил у врачей чек для страховой компании. Врачи согласились и записав имя пациента в специальной тетради, выдали квитанцию на уплату 10 сомони в кассу. В то же время врачи сказали, что квитанцию нужно будет вернуть им, чтобы они могли записать номера. Между тем, в преискуранте у глазных врачей были указаны цены на услуги от одного до 11 сомони.

На вторичном приеме лор-врач не стал брать с журналиста денег и после короткого осмотра направил его на лечение электрическим током к другому специалисту, который потребовал 30 сомони за шестидневный курс лечения. Одна процедура занимала всего одну минуту времени в день.

Журналист вновь попросил квитанцию. В ответ этот специалист вначале сказал, что даст ее на другой день, но потом стал уверять, что страховщики оплатят все болезни, но именно за болезни горла платить не будут. «За горло страховку не дадут. Страховка имеет много нюансов», – сказал этот врач.

Между тем, в отличие от многочисленных очередей, выстаивающих у кабинетов врачей, возле касс почти никого не было. 8-го декабря 2018 года возле первой кассы, кроме журналиста, была только одна беременная женщина.

21-го декабря 2018 года ситуация была аналогичной, и журналист спросил у беременной женщины, за что она платит. В ответ женщина сообщила, что она платит за какую-то экспертизу, ради того чтобы получить справку.

“Ты хочешь меня подставить?”

Надо отметить, что журналистам ранее поступали сообщения о том, что в центре



Касса городского Центра здоровья №1 Душанбе: Фото cabar.asia

можно купить справку о состоянии здоровья без какого-либо осмотра.

Для изучения этого вопроса Центр №1 посетил другой журналист, который поставил себе целью, получить справку о здоровье, известную как “форма-86”. Одна из медсестер вначале сообщила, что в Центре ему не дадут эту справку, если он проживает в другом, отдаленном районе. Тем не менее, потом медсестра предложила журналисту последовать за ней и отвела его в кабинет к врачу.

Врач спросила у медсестры: «Этот человек свой или чужой?». После ответа - «чужой», врач предложила журналисту отправиться к нужным врачам на обследование. Однако журналист ответил, что справка нужна очень срочно. Врач, вновь упомянув, что «посетитель чужой человек», отметила: «Я не знаю, кто ты такой, ты меня, случайно, не подставишь?».

В ответ журналист сказал, что он уйдет, если врачи не смогут сделать ему справку. После этого врач остановила его: “ Ладно, я схожу, скажу, что ты мой родственник и возьму справку.”

Минут через пять она вернулась со справкой, которую завернула в бумагу и предупредила журналиста, чтобы он положил все это в сумку, чтобы не было видно на камере. По требованию этого доктора журналист заплатил за справку 80 сомони.

Один из сотрудников центра сообщил на условиях анонимности, что получить за пять минут подписи и печати шестерых врачей невозможно. Врач пояснил, что некоторые из его коллег заранее ставят подписи и печати и потом только вписывают в справку имя и фамилию нужного человека.

По наблюдениям журналистов аналогичная проблема существует и в других медицинских центрах страны.

«Глава Центра: врачи деньги не берут »

Глава Центра здоровья №1 который находится в районе Фирдавси **Гулхумор Амирова** категорически отвергла вышеупомянутые нарушения, в частности, своевольное взимание денег с пациентов и бизнес по выдаче медицинских справок.

В интервью журналистам Амирова заявила, что все посетители для получения платных услуг вначале сдают деньги в кассы и только потом идут на прием к врачу. Амирова особо отметила, что лор-врачи не берут никакие деньги у пациентов.

При этом глава Центра подчеркнула, что на каждом собрании она говорит подчиненным о недопустимости коррупции.

«У врачей нет права брать деньги у пациентов, и они знают это. Часто наши бухгалтера, если в кассах мало посетителей, идут к врачам и там принимают деньги и выдают людям квитанции. В прежние годы на это поступали жалобы, которые были решены на месте», – сказала Амирова.

По словам Амировой, медицинские справки или по-современному **«формы 38»** поступают к ним из Министерства здравоохранения и эти документы содержатся только у ее заместителей.

Амирова подчеркнула, что сотрудники Центра не могут без оплаты денег в кассу и осмотра соответствующих врачей выдавать эти справки. Наоборот, Гулхумор Амирова обвинила самих пациентов, в том, что они иногда дают деньги врачам и требуют быстрой выдачи справок.

Между тем, в медсправке, которую журналист получил в центре за номером **AA0068116** были поставлены семь печатей: Центра здоровья №1, хирурга, психиатра, офтальмолога, лор-врача и печать для больничных листков и справок. Однако уголок с инициалами главы медицинского центра, который находился в конце справки, был пуст. Перед ним стояла подпись Б.К.

«Бесплатно, но деньги все равно дайте»

Проблемы коррупции в медучреждениях Таджикистана не ограничиваются выдачей ложных справок. Также часты случаи, когда врачи требуют у пациентов оплаты даже за бесплатные виды лечения. В частности, некоторые из беременных женщин сообщили журналистам, что вопреки законодательству, с них требовали деньги за осмотр, который должен быть бесплатным в государственных медучреждениях. В противном случае, врачи отказывались от осмотра.

Зарнигор Ходжаева, жительница Душанбе, которая привезла беременную невестку в Центр здоровья №1 говорит, что у них не хватило денег на осмотр, и врач заявил им, что не передаст коллеге результаты анализов крови, пока не получит недостающие средства.

«Как я мне не платить им денег? Я заплатила 25 сомони, мне сказали, что нужно 30. Из-за нехватки 5 сомони, мне сказали, что не отдадут анализы крови врачу. Сколько не умоляла, все равно сказали, что не отдаст анализы, пока не принесу эти пять сомони», - сказала Ходжаева.

По ее словам, никакой квитанции за уплаченные 25 сомони ей не выдали.

Другая женщина, с которой журналисты поговорили в Центре здоровья №1 сказала, что врачи вымогают деньги даже за измерение веса и роста беременных женщин.

В этой связи один из врачей данного Центра на условиях анонимности сообщил журналистам, что некоторые беременные женщины не приходят на осмотры из-за вымогательств врачей.

“Семейные врачи неоднократно посещают дома беременных женщин и призывают их каждый месяц приходить на бесплатное обследование. Однако эти женщины не ходят на прием, и говорят, что врачи там требуют деньги, а у них нет средств. Деньги берут даже за измерение веса беременных женщин. А за деньги, которые берут у беременных женщин вообще не выдают квитанций,” - сказал источник.

Беременные женщины не единственная группа, которая вынуждена платить за предоставление положенных бесплатных услуг.

В последнее время в СМИ часто появляются сообщения о вымогательствах врачей во время предоставления первой помощи.

Даже Основатель мира и национального единства - Лидер нации, Президент Республики Таджикистан, Эмомали Рахмон, в послании к Маджлиси Оли 26-го декабря 2018 года упомянул об этой проблеме и потребовал, чтобы все виды первой помощи предоставлялись бесплатно.

Газета “Фараж” [пишет](#), что после критики президента, Министерство здравоохранения и социальной защиты взяло под серьёзный контроль вопрос бесплатного предоставления первой помощи. В этой связи источник в Центре здоровья №1 сообщил, что его глава Гулхумор Амирова не приняла мер по исправлению ситуации даже после беседы с журналистами.

“Юрист: Врач не имеет права брать деньги”

**Юристы говорят, что
законодательство Таджикистана
запрещает врачам брать деньги у
пациентов.**

Зафар Расулов, юрист общественной организации “Мир права” говорит, что согласно законодательству врачи ни при каких обстоятельствах не имеют права принимать наличные деньги у пациентов или их близких. По словам Расулова, средства на лечение должны быть уплачены в кассу лечебного учреждения, и пациенту должна быть выдана квитанция.

“Практика взимания средств сотрудниками сферы медицины с пациентов незаконна, и это ни что иное, как коррупция. Сдача средств в кассу и получение квитанций также дает возможность недовольному лечением пациенту обратиться в соответствующие органы и предъявить квитанцию, как доказательство, – говорит юрист.

“Агентство: Случайные кадры открыли дорогу для коррупции”

Правоохранительные органы неоднократно критиковали сферу здравоохранения за широко распространенную коррупцию.

Например, в июне прошлого года сотрудники Агентства по госфинконтролю и борьбе с коррупцией Таджикистана заявили, что в 2018 году эта сфера являлась наиболее коррумпированной в стране.

На одном из заседаний Минздрава сотрудники агентства высказали мнение, что такая тенденция, скорее всего, связана с тем, что в сферу здравоохранения попадают случайные люди, [передает](#) радио “Озоди”.

В настоящее время прием врачей на работу осуществляется посредством центрального аппарата Министерства здравоохранения и социальной защиты. Таким образом, врачей принимают на работу с согласия Министерства, на основании запросов больниц или центров здоровья.

Недавно Генеральная прокуратура РТ также заявила о выявлении множества фактов нарушения порядка оказания медицинских и санитарных услуг в государственных медицинских учреждениях и в большинстве из них происходило нарушение прав

граждан на получение лечения.

Также премьер-министр Таджикистана, Кохир Расулзода, 19 декабря 2018 года на заседании Национального совета по борьбе с коррупцией выступил с критикой руководителей сферы здравоохранения и дал указания о ликвидации условий, которые способствуют коррупции, [передает](#) ИА “Спутник”.

«Оборот неофициального рынка в сфере здравоохранения превышает 3 миллиарда сомони»

По мнению экспертов, косметические меры не дадут эффекта в этой сфере, если не будут устранены корни коррупции.

Абдухалил Холикзода, эксперт сферы здравоохранения Душанбе говорит, что есть только один путь – внедрение системы медицинского страхования, в результате чего можно будет упорядочить финансирование сферы, в том числе, повысить доходы врачей.

По подсчетам Абдухалила Холикзода в настоящее время объем оборота неофициального рынка сферы здравоохранения составляет свыше 3 миллиарда сомони. Это те деньги, которые пациенты тратят на услуги врачей или покупку лекарств.

По мнению Холикзода, финансовые корни коррупции будут разрушены, если эти средства удастся вывести из тени.

Медицинское страхование — форма страхования здоровья человека, которая покрывает часть расходов вызванных страховым случаем, консультацией с врачом или иные расходы на медицинские услуги посредством регулярного совместного вложения средств в общий фонд. Страховки безработных, пенсионеров и детей оплачивает государство. Как подчеркивают эксперты, при этом только страховые компании оплачивают лечение пациентов, то есть, врачи денег у пациентов не берут .

Проблемы коррупции в сфере здравоохранения Таджикистана не ограничиваются вымогательством врачей или бизнесом на предоставлении различных документов вроде «формы 8б».

Социологи говорят, что сфера является очень важной и широко используемой людьми, поэтому нужно использовать энергию граждан. чтобы ликвидировать коррупцию. По их мнению, прежде всего, необходимо разрушить некоторые общественные привычки, которые вынуждают людей обязательно давать деньги врачам, таким образом,

открывая пути для коррупции.

Музаффар Олимов, таджикский социолог и директор аналитического центра “Шарк” считает, что проблема в том, что граждане недостаточно знают свои законные права. Олимов добавил, что многие граждане предпочитают дать взятку, чтобы их лучше обслужили.

По его мнению, вклад людей в борьбу с коррупцией может быть значимым тогда, когда граждане поймут, что их обращения дают результаты и решают их проблемы.



Музаффар Олимов, таджикский социолог: Фото cabar.asia

“Если десять раз обратишься и видишь, что это все бесполезно, тогда для тебя предпочтительным становится решать проблемы, давая деньги. Решение этого ребуса в закрытости экономики, что присуще большинству стран, которые находятся на этом уровне развития экономики,” - отметил таджикский социолог.

Большинство опрошенных жителей Душанбе сказали, что они дают деньги врачам. По словам собеседников, иногда это происходит по требованию врачей, иногда по собственной воле граждан.

Один из опрошенных сказал, что он после осмотра обязательно дает «чаевые» врачу, даже если последний не просит.

Однако были и те, кто говорил, что врачи не обслуживают тех граждан, которые не платят им.

“Мой ребенок умирал у меня на руках, никто в больнице его не принимал. Один врач говорил, что это не моя болезнь, другой говорил, что это не мой больной. «Пока не принесли 800 сомони, нас никто не принимал», - сказала одна из опрошенных.

Уголовный кодекс Таджикистана предусматривает уголовную ответственность за дачу взятки, получение взятки и провоцирование на дачу взятки (статьи 319, 320 и 321 УК РТ) и наказываются в зависимости от тяжести преступления штрафами или даже лишением свободы.

Во время расследования журналисты пришли к мнению, что для решения проблемы коррупции необходимо обеспечить прозрачность в сфере, чтобы все средства собирались в бюджет лечебных учреждений. За счет этих средств можно было бы установить достойную оплату для врачей, чтобы они не втягивались в коррупцию.

Одним словом – и врач, и пациент должны говорить не о деньгах, а только о лечении.

Розикзода М.

Данный материал подготовлен в рамках проекта «Giving Voice, Driving Change — from the Borderland to the Steppes Project», реализуемого при финансовой поддержке Министерства иностранных дел Норвегии. Мнения, озвученные в статье, не отражают позицию редакции или донора.



Если вы нашли ошибку, пожалуйста, выделите фрагмент текста и нажмите *Ctrl+Enter*.